

¿Cómo ejercitar el derecho de desistimiento?

Si has recibido un pedido con uno o varios productos y no te convencen, deberás de ponerte en contacto con nosotros y comunicarnos tu intención de ejercitar tu derecho de desistimiento en un plazo de 14 días naturales a partir de la recepción de tu pedido. Asimismo, te informamos que dispondrás un plazo de 14 días naturales para devolvernos el producto a partir de la fecha en que nos comuniquemos tu intención de desistir del contrato.

Los pasos a seguir para solicitar la devolución de tu pedido son:

1. Indícanos tu intención de devolvernos un artículo, bien mediante una declaración inequívoca en la que se indique tu decisión de desistir del contrato o bien y si lo deseas podrás utilizar el formulario que encontrarás en la segunda página relleno correctamente los datos insertos en el mismo y enviando el mismo a la siguiente dirección:

MOREA JOYAS, S.L
Calle Portugal nº 39 - Bajo
Código Postal 03003
Municipio Alicante (Provincia Alicante)
España.

2. Una vez hayamos recibido tu comunicación, te enviaremos un mail o nos podremos en contacto vía telefónica y procederemos a indicarte los documentos necesarios para que nos devuelvas el paquete.

3. Una vez cumplido lo anterior, te detallaremos los pasos a seguir para su devolución, los cuales son:

- Elige una caja de cartón o reutiliza la caja en la que recibiste tus artículos. Sino dispusieses de caja, asegura el producto en un medio oportuno para que no pueda recibir golpes ni daños.
- Mete el producto/s en el interior del paquete en su bolsita o caja original.
- Te indicaremos un código de retorno que deberás de anotar en el exterior del paquete.
- Un mensajero de la empresa NACEX pasará por tu domicilio a la dirección indicada para recoger el paquete y hacérselo llegar.

4. Una vez recibamos el paquete en nuestro almacén, tu reembolso será efectuado y confirmado mediante un mail que recogerá toda la información relativa a la transacción. El reembolso será efectuado en el mismo método de pago empleado y a más tardar, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en la que hayamos sido informados de tu voluntad de desistir.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A LA ATENCIÓN DE:

MOREA JOYAS, S.L
Calle Portugal nº 39 Bajo
CP 03003 Alicante (Provincia Alicante)
Tfno: 965 13 08 70
Email: info@miralahora.com

- Por la presente le/s comunico mi deseo de DESISTIR de mi contrato de venta de los siguientes bienes o productos:

Referencia/s y/o nombre de producto/s a devolver:

- Código de devolución RMA (*): _____
- Número de pedido (**): _____
- Pedido el/recibido el: _____ / _____
- Nombre del Cliente: _____
- Domicilio del Cliente: _____

- ✓ En caso de pago por reembolso o transferencia bancaria la devolución se realizará mediante transferencia bancaria, indicar código IBAN de cuenta bancaria (***):

E	S																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Firma del/los consumidor/es

Fecha _____

(Sólo si el presente formulario se presenta en papel)

(*) Una vez hayamos recibido la comunicación de tu deseo de Desistimiento, te enviaremos un mail o nos podremos en contacto vía telefónica, para facilitarte el código de devolución (RMA).

(**) El número de pedido se encuentra disponible en el apartado "MI CUENTA" > "MIS PEDIDOS", en el correo electrónico de confirmación del pedido o en la factura de compra.

(***) De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, procedo a informarle que sus datos están incluidos en un fichero automatizado propiedad de MOREA JOYAS, S.L., cuya finalidad es la gestión administrativa y contable propias, necesarias para el desarrollo de la actividad, utilizados única y exclusivamente en los términos necesarios para el cumplimiento de nuestras relaciones profesionales. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales dirigiéndose al domicilio cuyos datos están en el encabezamiento de este escrito.